

**OFA Nederland V.O.F.**  
**Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden**  
**(B2C)**

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Art. 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- OFA Nederland: OFA Nederland V.O.F.;
- Afnemer: elke particulier die met OFA Nederland onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of een overeenkomst met OFA Nederland aangaat met betrekking tot een verstrekte opdracht;
- Producten: alle zaken die worden geleverd;
- Schriftelijk: op schrift gesteld, daaronder tevens begrepen elektronische correspondentie;
- Orderbevestiging: iedere Schriftelijke bevestiging van de door de Afnemer bij OFA Nederland geplaatste bestelling;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen OFA Nederland en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- Levering: één of meer Producten in het bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van de Afnemer door OFA Nederland.

### Art. 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, alle Orderbevestigingen, alle door OFA Nederland te sluiten Overeenkomsten en alle door OFA Nederland gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijking van deze Voorwaarden kan alleen Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.

### Art. 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven en andere verklaringen van OFA Nederland en haar vertegenwoordigers en/of werknemers binden OFA Nederland niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.
- 3.2 Kennelijke (schrijf en/of programmeer)fouten en vergissingen in de (reclame)uitingen, in de aanbiedingen van OFA Nederland, op de website en/of in de Orderbevestiging binden OFA Nederland niet.
- 3.3 Naar aanleiding van de bestelling van de Afnemer stelt OFA Nederland een Orderbevestiging op. De Orderbevestiging geldt als het aanbod van OFA Nederland.
- 3.4 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover de Afnemer de Orderbevestiging van OFA Nederland accordeert.
- 3.5 Aanvullingen op of wijzigingen in de Overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke Voorwaarden, gelden slechts indien en voor zover zij Schriftelijk zijn overeengekomen.

### Art. 4 - Leveringstermijnen

- 4.1 Een door OFA Nederland opgegeven leveringstermijn is

gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor OFA Nederland geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan OFA Nederland verstrekte gegevens. De leveringstermijn zal door OFA Nederland zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is indicatief van aard. Niettegenstaande de indicatieve leveringstermijn, zal OFA Nederland in alle gevallen binnen dertig dagen voldoen aan haar leveringsverplichting.

- 4.2 Indien OFA Nederland voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens en/of hulpmiddelen nodig heeft die door de Afnemer moeten worden verstrekt, dan wel voldoening van een andere op de Afnemer rustende verplichting uit de Overeenkomst, gaat de leveringstermijn nooit eerder in dan op de dag dat alle benodigde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van OFA Nederland dan wel dat de Afnemer aan de bedoelde verplichting jegens OFA Nederland heeft voldaan.
- 4.3 Indien de Levering onmogelijk is doordat het Product niet beschikbaar is, is OFA Nederland bevoegd een product van gelijke kwaliteit en prijs te leveren.

### Art. 5 - Leveringscondities

- 5.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, vindt de Levering vanaf een orderbedrag vanaf EUR 50,-- plaats franco op het met de Afnemer overeengekomen adres.
- 5.2 De wijze van verzenden en het transportmiddel worden, indien niets anders is overeengekomen, aan de keuze van OFA Nederland overgelaten.

### Art. 6 –Retourzendingen

- 6.1 Gedurende zeven werkdagen na de Levering heeft de Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij (het) (de) Product(en) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Afnemer.
- 6.2 In het geval van ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel, zijn de kosten voor het onbeschadigd en in de originele verpakking retourneren van (de) (het) Product(en) aan OFA Nederland voor rekening van de Afnemer, tenzij er sprake is van een Levering conform artikel 4 lid 3 van deze Voorwaarden. OFA Nederland zal de Afnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na de ontbinding het door de Afnemer op basis van de ontbonden Overeenkomst betaalde terugbetalen.
- 6.3 In geval van beschadigingen van de Producten is de Afnemer gehouden om aan OFA Nederland de reparatiekosten dan wel vervangingskosten te vergoeden.

### Art. 7 - Prijzen

- 7.1 De prijzen luiden in Euro en zijn vastgelegd in de Orderbevestiging (inclusief omzetbelasting).
- 7.2 OFA Nederland heeft het recht alle prijsverhogende factoren die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van, maar niet beperkt tot:
  - verhoging van kostprijzen, (fabrieke-)prijzen van toeleveranciers en tarieven voor materialen;
  - verhoging van loonkosten, sociale lasten en belastingen;
  - verhoging van de transportkosten;

- wijziging in valutaverhoudingen;  
door te berekenen aan de Afemer.

- 7.3 De Afemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien er een prijsverhoging plaatsvindt, behoudens een verplichting tot prijsverhoging op grond van wettelijke bepalingen.
- 7.4 OFA Nederland zal de Afemer zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een prijsverhoging in kennis stellen. Indien de Afemer niet binnen zeven dagen na deze kennisgeving Schriftelijk reageert, stemt de Afemer stilzittend in met de prijsverhoging.

#### **Art 8. - Betaling**

- 8.1 Tenzij Schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient de Afemer de facturen van OFA Nederland binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.
- 8.2 OFA Nederland is steeds gerechtigd, ook tijdens uitvoering van de Overeenkomst, om van de Afemer te verlangen dat deze ter zake van de Overeenkomst een voorschot betaalt ter hoogte van maximaal de helft van het orderbedrag.
- 8.3 Indien de Afemer enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is de Afemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Tevens is de Afemer vanaf de vervaldag de Nederlandse wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4 Kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door OFA Nederland worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de Afemer af te dwingen, komen ten laste van de Afemer. Voor de buitengerechtelijke kosten geldt hierbij een minimum van EUR 250,- zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Voornoemde kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop OFA Nederland de Afemer Schriftelijk sommeert zijn verplichtingen na te komen. Indien OFA Nederland haar vordering ter incasso uit handen geeft, wordt het bedrag van de vordering met tien procent aan administratiekosten verhoogd.
- 8.5 Alle verplichtingen van de Afemer zijn terstond opeisbaar in geval de Afemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

#### **Art. 9 - Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De eigendom van de Producten, niettegenstaande de Levering, gaat pas over op de Afemer nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan OFA Nederland verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
- 9.2 De Afemer zal aan OFA Nederland alle medewerking verlenen teneinde OFA Nederland in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de Producten.

#### **Art. 10 - Reparaties**

- 10.1 Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van de Voorwaarden.
- 10.2 OFA Nederland is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van reparatiewerkzaamheden, bij te laten staan door derden.
- 10.3 OFA Nederland stelt alleen dan de vervangen onderdelen en/of Producten aan de Afemer ter beschikking indien deze daar uitdrukkelijk bij het geven van de

reparatieopdracht om heeft verzocht. Indien een dergelijk verzoek niet is gedaan, dan worden de vervangen onderdelen en/of Producten eigendom van OFA Nederland, zonder dat de Afemer op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

#### **Art. 11 - Overmacht bij OFA Nederland**

- 11.1 Onder overmacht aan de zijde van OFA Nederland wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van OFA Nederland onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die het nakomen van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:
- oorlog, oorlogsgevaar, terroristische aanslagen, burgeroorlog en oproer;
  - werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, materiaaltekorten, brand en andere ernstige bedrijfsstoringen;
  - maatregelen van de zijde van de overheid;
  - problemen met energievoorziening;
  - tekortkomingen van de door OFA Nederland ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde bedrijven, instellingen, personen en/of zaken.
- 11.2 Indien OFA Nederland door overmacht verhindert is binnen de leveringstermijn haar verplichtingen jegens de Afemer na te komen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur dat OFA Nederland door overmacht, direct of indirect, is verhindert aan haar verplichtingen te voldoen.
- 11.3 OFA Nederland zal de Afemer zo spoedig mogelijk van een overmachtsituatie in kennis stellen.
- 11.4 Indien OFA Nederland bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afemer gehouden deze factuur te voldoen.

#### **Art. 12 - Reclamerig en garantie**

- 12.1 Reclamerig terzake van gebreken dient onverwijld na de ontdekking doch uiterlijk binnen twee maanden na de ontdekking in een Schriftelijke mededeling aan OFA Nederland te geschieden.
- 12.2 Bij overschrijding van de termijn zoals bepaald in lid 1 van dit artikel vervalt elke aanspraak tegen OFA Nederland terzake van de gebreken.
- 12.3 Rechtsvorderingen terzake van de gebreken dienen binnen twee jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 12.4 De Afemer dient op eerste verzoek van OFA Nederland de aankoopnota aan OFA Nederland te doen toekomen.
- 12.5 Onverminderd de onder lid 6 gestelde beperkingen staat OFA Nederland in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde Product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. OFA Nederland garandeert dat het geleverde Product na Levering voor een periode van zes maanden vrij is van gebreken, opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de toegepaste constructie dan wel tengevolge van gebrekkige afwerking of gebruik

van slecht materiaal.

12.6 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:

- niet in acht nemen van gebruiks- en onderhoudsvorschriften;
- anders dan normaal gebruik;
- slijtage;
- onachtzaamheid;
- overbelasting;
- door derden aangebrachte niet originele onderdelen;
- een ongeval;
- een oorzaak die is gelegen buiten het Product.

12.7 OFA Nederland is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gebreken in het functioneren en/of vermindering van veiligheid van welke aard dan ook, als gevolg van aanpassingen welke door de Afnemer en/of derden op de Producten zijn aangebracht, tenzij de aanpassingen in opdracht van OFA Nederland zijn aangebracht.

12.8 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is gereclameerd, heeft OFA Nederland de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten kosteloos deugdelijk te repareren. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is OFA Nederland terzake van haar (garantie)verplichtingen volledig gekweten.

#### **Art. 13 - Gebruik website**

13.1 Alle auteursrechten en overige Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de website [www.ofa-nederland.nl](http://www.ofa-nederland.nl) berusten bij OFA Nederland. De Afnemer en gebruikers van deze website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de website (laden en in beeld brengen).

13.2 OFA Nederland is, behoudens opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de website, het (onjuiste) gebruik van de website door de Afnemer en het verstrekken van onjuiste gegevens door de Afnemer.

#### **Art. - Privacy/Verwerking van persoonsgegevens**

14.1 OFA Nederland verwerkt persoonsgegevens van de Afnemer in het kader van de volgende doeleinden:

- de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst;
- het in contact kunnen treden met de Afnemer;
- het door OFA Nederland verrichten van marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing ten behoeve van de Producten van OFA Nederland en aan haar gelieerde ondernemingen;

14.2 OFA Nederland zal passende technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **Art. 15 - Opschorting en ontbinding**

15.1 OFA Nederland heeft, indien de Afnemer tekort schiet in enige verplichting jegens OFA Nederland, of indien OFA

Nederland redelijkerwijs mag verwachten dat de Afnemer tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens OFA Nederland, het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat OFA Nederland tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

15.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 15.1 heeft OFA Nederland in dergelijke gevallen het recht om de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, zonder dat OFA Nederland tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

15.3 In het geval waarin de Afnemer:

- in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn vermogen wordt gelegd;
- onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- komt te overlijden;

is OFA Nederland gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

#### **Art. 16 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

16.1 De aansprakelijkheid van OFA Nederland reikt in alle gevallen niet verder dan de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding.

16.2 OFA Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

16.3 De aansprakelijkheid van OFA Nederland jegens de Afnemer en/of derden is in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door OFA Nederland gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

#### **Art. 17 - Toepasselijk recht**

17.1 Op de Offerte, de Order, de Voorwaarden, de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen OFA Nederland en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.

17.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen OFA Nederland en de Afnemer mochten ontstaan, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de rechtbank Arnhem (Nederland).